

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт экономики, информационных технологий и креативных индустрий
Кафедра математического моделирования и информационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. М. Кожевникова
«17» июня 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.5 Информационные ресурсы и сервисы

Направление подготовки/специальность: 09.04.03 - Прикладная информатика

Профиль/направленность/специализация: Разработка программных систем

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2026

Тамбов, 2026

Автор программы:

Кандидат педагогических наук, доцент Скворцов Александр Александрович

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 09.04.03 - Прикладная информатика (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «19» сентября 2017 г. № 916).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры математического моделирования и информационных технологий «16» июня 2026 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, информационных технологий и креативных индустрий, Протокол от «17» июня 2026 г. № 10.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	20
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	22
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	23

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-6 Способен использовать и развивать методы научных исследований и инструментария в области проектирования и управления ИС в прикладных областях

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- проектный

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии (в сфере проектирования, разработки, внедрения и эксплуатации информационных систем, управления их жизненным циклом)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-6 Способен использовать и развивать методы научных исследований и инструментария в области проектирования и управления ИС в прикладных областях	Использует методы научных исследований в области проектирования и управления ИС

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-6 Способен использовать и развивать методы научных исследований и инструментария в области проектирования и управления ИС в прикладных областях

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения	
		Очная (семестр)	
		3	4
1	Искусственный интеллект и машинное обучение		+
2	Математическое моделирование	+	
3	Преддипломная практика		+
4	Теория вычислительного эксперимента	+	

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Информационные ресурсы и сервисы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 09.04.03 - Прикладная информатика.

Дисциплина «Информационные ресурсы и сервисы» изучается в 2 семестре.

3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 3 з.е.

Очная: 3 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	108
Контактная работа	24
Лекции (Лекции)	12
Лабораторные (Лаб. раб.)	12
Самостоятельная работа (СР)	84
Зачет	-

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Лаб · раб.	СР	
		О	О	О	
2 семестр					
1	Мировые Информационные ресурсы	2	2	14	Собеседование; Тестирование
2	Рынок информационных ресурсов	2	2	14	Опрос; Собеседование; Тестирование
3	Информационные сервисы сети интернет	2	2	14	Собеседование; Практическое задание
4	Понятие ИТ-сервиса	2	2	14	Собеседование; Тестирование; Опрос
5	Сервисы интернет	2	2	14	Собеседование; Опрос
6	Системы управления веб-контентом	2	2	14	Собеседование; Тестирование; Практическое задание

Тема 1. Мировые Информационные ресурсы (ПК-6)

Лекция.

Классификация МИР. Информационные ресурсы. Сетевые МИР. Способ представления.

Лабораторные работы.

Подключение к глобальной сети Интернет. Настройка браузера

Подключение браузера через прокси-сервер к сети Интернет. Ознакомиться с возможностями работы программ-браузеров.

Задания для самостоятельной работы.

Подготовить эссе по следующим темам:

1. Мировые информационные ресурсы: понятие, назначение, задачи.
2. Роль информации в развитии общества.
3. Этапы развития информационных услуг.
4. Профессиональные базы данных, назначение, состав.
5. Единая информационная среда и динамика ее развития на современном этапе.

Тема 2. Рынок информационных ресурсов (ПК-6)

Лекция.

Понятие информационных ресурсов. Внутренние и внешние, локальные и глобальные информационные ресурсы. Инфраструктура информационной деятельности. Понятие информационной сети. Локальное и удаленное соединение ЭВМ. Модемы, принципы и возможности. Средства организации локальных сетей.

Лабораторные работы.

Работа с различными электронными библиотеками.

Задания для самостоятельной работы.

Подготовить эссе по следующим темам:

1. Информационная инфраструктура.
2. История создания и развития информационных ресурсов Интернет.
3. Виды информации, хранимой в Интернете и профессиональных базах.
4. Технология поиска информации в Интернете в профессиональных базах.
5. Порядок работы с поисковыми системами Интернет.

Тема 3. Информационные сервисы сети интернет (ПК-6)

Лекция.

Информационные ресурсы общества. Информационный продукт. Поставщики и потребители информационных ресурсов. Секторы рынка информационных ресурсов.

Лабораторные работы.

Работа с секторами рынка информационных услуг.

Задания для самостоятельной работы.

Подготовить эссе по следующим темам:

1. Правовые основы информационной работы в РФ.
2. Государственные информационные ресурсы, назначение состав.
3. Библиотечная сеть РФ, назначение состав.
4. Информационные ресурсы архивного фонда. Назначение, состав.
5. Статистическая информация, назначение состав.

Тема 4. Понятие ИТ-сервиса (ПК-6)

Лекция.

Понятие ИТ-сервиса. Основные понятия ИТ-менеджмента, ИТ-сервиса, характеристики ИТ-сервиса, основы процессной модели управления ИС-службой в ее взаимосвязи с ИТ-сервисами и функциональной моделью.

Лабораторные работы.

Работа с сервисами ИТ- компаний.

Задания для самостоятельной работы.

Подготовить эссе по следующим темам:

1. Классификация мировых информационных ресурсов.

2. Информационные базы данных, определение. Электронные базы ВИНТИ, SPRINGER, ELZEVIR.
3. Информационная услуга. Способы предоставления информационных услуг.
4. Базы данных массового потребителя.
5. Отличие профессиональных баз данных от баз данных массового потребителя.

Тема 5. Сервисы интернет (ПК-6)

Лекция.

Сервисы Интернет. Понятие. Классификация. Виды.

Лабораторные работы.

Работа с современными сервисами сети Интернет.

Задания для самостоятельной работы.

Подготовить эссе по следующим темам:

1. Научно-техническая информация, назначение состав.
2. Правовая информация, назначение состав.
3. Биржевая и финансовая информация, назначение состав.
4. Порядок подключения к сети Интернет
5. Порядок создания почтового ящика.

Тема 6. Системы управления веб-контентом (ПК-6)

Лекция.

Системы управления веб-контентом. Классификация систем управления контентом

Лабораторные работы.

Работа с MOOC платформами.

Задания для самостоятельной работы.

Выберите из рассмотренных курсов на MOOC платформах те, которые подходят по вашей теме диссертационного исследования.

Примеры онлайн-курсов представлены в списке:

1. Массовый открытый онлайн-курс. – Режим доступа:
<https://www.ranepa.ru/images/docs/nayka/MOOC-platform.pdf>
2. Массовый открытый онлайн-курс. – Режим доступа:
https://ru.wikipedia.org/wiki/Массовый_открытый_онлайн-курс

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

2 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 70 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки

1.	Мировые Информационные ресурсы	Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д. Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. 5 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию. 4 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему. 3 балла - студент недостаточно владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.
		Тестирование	5	За тестирование максимальное количество баллов 5 ставится за правильное выполнение 90-100% тестовых заданий; 4 балла – за 75-89% выполнения тестовых заданий; 3 балла – за 60-74% выполнения тестовых заданий; 2 балла – за 50-59% выполнения тестовых заданий. Менее 50% правильных ответов баллов не дает
2.	Рынок информационных ресурсов	Опрос	5	5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, умеет четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы; 4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию; 3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы; 2 балла - студент в неполной мере владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, затрудняется сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается

		Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д. Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. 5 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию. 4 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему. 3 балла - студент недостаточно владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.
		Тестирование	5	За тестирование максимальное количество баллов 5 ставится за правильное выполнение 90-100% тестовых заданий; 4 балла – за 75-89% выполнения тестовых заданий; 3 балла – за 60-74% выполнения тестовых заданий; 2 балла – за 50-59% выполнения тестовых заданий. Менее 50% правильных ответов баллов не дает

3.	Информационные сервисы сети интернет	Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д. Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. 5 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию. 4 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему. 3 балла - студент недостаточно владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.
		Практическое задание(контрольный срез)	10	Контрольный срез выполняются по тематике практических занятий. Максимальное количество 10 баллов ставится за абсолютно правильно выполненное практическое задание. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. Нет ошибок в логических рассуждениях, студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы, используя профессиональную терминологию; 9 баллов – задание выполнено полностью, но допущены 1-3 легко устранимых недочета. Студент владеет представленным материалом, отвечает на заданные вопросы; 8 баллов – за полностью выполненное задание с 1-2 незначительными ошибками; 7 баллов - за полностью выполненное задание с 1-2 ошибками; 6 баллов – за 70% выполнения задания без ошибок; 5 баллов – за 70% выполнения задания с небольшими недочетами; 4 балла – за 60% выполнения задания с небольшими недочетами. 1-3 балла - задание выполнено не полностью, допущены грубые ошибки. 0 баллов – работа не сдана.

4.	Понятие ИТ-сервиса	Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д. Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. 5 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию. 4 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему. 3 балла - студент недостаточно владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.
		Тестирование	5	За тестирование максимальное количество баллов 5 ставится за правильное выполнение 90-100% тестовых заданий; 4 балла – за 75-89% выполнения тестовых заданий; 3 балла – за 60-74% выполнения тестовых заданий; 2 балла – за 50-59% выполнения тестовых заданий. Менее 50% правильных ответов баллов не дает
		Опрос	5	5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, умеет четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы; 4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию; 3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы; 2 балла - студент в неполной мере владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, затрудняется сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается

5.	Сервисы интернет	Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д. Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. 5 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию. 4 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему. 3 балла - студент недостаточно владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.
		Опрос	5	5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, умеет четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы; 4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию; 3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы; 2 балла - студент в неполной мере владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, затрудняется сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается

6.	Системы управления веб-контентом	Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д. Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. 5 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию. 4 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему. 3 балла - студент недостаточно владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.
		Тестирование(контрольный срез)	10	Контрольный срез выполняются по тематике практических занятий. Максимальное количество 10 баллов ставится за абсолютно правильно выполненное практическое задание. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. Нет ошибок в логических рассуждениях, студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы, используя профессиональную терминологию; 9 баллов – задание выполнено полностью, но допущены 1-3 легко устранимых недочета. Студент владеет представленным материалом, отвечает на заданные вопросы; 8 баллов – за полностью выполненное задание с 1-2 незначительными ошибками; 7 баллов - за полностью выполненное задание с 1-2 ошибками; 6 баллов – за 70% выполнения задания без ошибок; 5 баллов – за 70% выполнения задания с небольшими недочетами; 4 балла – за 60% выполнения задания с небольшими недочетами. 1-3 балла - задание выполнено не полностью, допущены грубые ошибки. 0 баллов – работа не сдана.

	Практическое задание	10	Максимальное количество баллов 10 ставится за абсолютно правильно выполненное практическое задание; 9 баллов – за правильно выполненное задание с легко устранимыми недочетами (1-2 арифметические ошибки); 7 баллов – за полностью выполненное задание с 1-2 существенными ошибками; 6 баллов – за 60% выполнения задания без ошибок; 5 баллов – за 60% выполнения задания с 1-2 ошибками. Все остальные случаи оцениваются в 0 баллов.
7.	Посещаемость	10	10 баллов – студент посетил все 100% занятий 8 баллов – студент посетил не менее 80% занятий 5 баллов – студент посетил не менее 50% занятий 3 балла – студент посетил не менее 25% занятий Если студент посетил менее 25% занятий, баллы не начисляются
8.	Премияльные баллы	20	Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены: - постоянная активность во время практических занятий – 5 баллов; - участие в проектах – 5 баллов; - участие в конференциях – 10 баллов.
9.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы	20	Добор: студент может предоставить все задания текущего контроля и контрольные срезы
10.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Опрос

Тема 2. Рынок информационных ресурсов

- 1 Что такое ресурс?
- 2 Дайте определение информационных ресурсов.
- 3 Что относится к стратегическим ресурсам?
- 4 Перечислите состав национальных информационных ресурсов.
- 5 Что является товаром на рынке информационных ресурсов.
- 6 Приведите примеры информационных услуг.

Тема 4. Понятие ИТ-сервиса

1. Что такое библиотека ITIL? Для чего она предназначена? Какие преимущества даёт компании?
2. Поясните основные понятия ITIL: ИТ-сервис, ИТ-процесс, инцидент, проблема, конфигурация, конфигурационная единица, база данных конфигурационных единиц, изменение, релиз, соглашение об уровне сервиса, доступность и непрерывность ИТ-сервиса.
3. Какие основные процессы представлены в блоках поддержки и предоставления ИТ-сервисов в ITIL v.2?
4. В чём заключаются цели, функции и особенности процессов из блоков поддержки и предоставления ИТ-сервисов в ITIL v.2?

5. Для чего заключается соглашение об уровне сервиса? Что оно включает в себя?
6. В чём заключаются основные отличия новой версии библиотеки ITIL v.3 (в том числе дополнения, выпущенного в 2011 г.) по сравнению с ITIL v.2?
7. Что такое жизненный цикл ИТ-услуги? Как он связан с процессами ITIL?
8. Перечислите и прокомментируйте основные составляющие ИТ-услуги.
9. Раскройте понятие «полезность услуги».
10. Раскройте понятие «гарантия качества услуги».
11. Перечислите и прокомментируйте стадии жизненного цикла ИТ-услуги.

Тема 5. Сервисы интернет

1. Перечислите основные виды сервисов Интернет.
2. Что такое поисковый робот?
3. Что такое облачные сервисы? Приведите примеры.
4. Какие сервисы используются для общения с другими людьми в сети Интернет?
5. Что такое социальные сети? Приведите примеры.
6. Каким образом осуществляется регистрация в почтовых сервисах?
7. С помощью каких сервисов можно передать файл другому пользователю в сети Интернет?

Практическое задание

Тема 3. Информационные сервисы сети интернет

1. Разработайте тезаурус по диссертационного исследования.
2. Осуществите поиск литературы, периодической изданий и сетевых ресурсов на сайтах научных библиотек, образовательных ресурсов и т.п.
3. Осуществите поиск источников по теме исследования с помощью российских и международных поисковых систем.
4. Проведите оценку эффективности поиска в различных системах.
5. Составьте список литературы по следующим критериям:
 - Список не менее 20 источников.
 - Не менее половины источников должны быть изданы в последние три года.
 - В списке должны присутствовать, по крайней мере, три иностранных источника.
6. Оформите список в соответствии с требованиями ГОСТ.

Тема 6. Системы управления веб-контентом

1. Опишите четыре ключевые области, которые определяют развитие рынка ECM-систем.
2. Опишите четыре группы программных решений ECM, выделенных Gartner.
3. Приведите примеры реализации ECM-систем в разных сферах экономики и социальной жизни.
4. Какие деловые задачи решаются с использованием ECM-средств?
5. Раскройте особенности конкретных ECM-систем: eZ Publish, APC ActionApps, Mambo, Xoops, Documentum, FileNet, OpenText Livelink и др.

Собеседование

Тема 1. Мировые Информационные ресурсы

1. Классификация и характеристика баз данных по различным признакам.
2. Динамика становления информационных ресурсов.
3. Динамика роста информационных потребностей.
4. Способы представления информации в Интернет.
5. Классификация деловой информации.

6. Крупнейшие мировые и российские информационные агентства.
7. Требования к оперативности предоставления различных видов информации.

Тема 2. Рынок информационных ресурсов

1. При переходе к рыночной экономике информация стала товаром. Какие изменения в связи с этим произошли в информационном обеспечении деятельности предприятий?
2. Какие основные тенденции в развитии мирового информационного рынка могут быть отмечены?
3. В какой степени мировой информационный рынок соответствует потребностям государственных и коммерческих структур?
4. Сравните по содержанию ресурсы профессиональных баз и информационные ресурсы Интернета.
5. Какие основные критерии существуют для оценки эффективности поиска информации в документальных (текстовых) системах?
6. Какие особенности текстовых документов оказывают решающее влияние на эффективность поиска информации в Интернете?
7. Сравните профессиональные базы и информационные ресурсы Интернета по достоверности хранимых данных.
8. Имеют ли место существенные различия в языках запросов современных информационных систем и поисковых машин, используемых в Интернете?

Тема 3. Информационные сервисы сети интернет

1. Принципы работы поисковых роботов.
2. Мировые поисковые системы.
3. Авторские права в поисковых системах.
4. Контекстная реклама в поисковых системах.

Тема 4. Понятие ИТ-сервиса

1. Что такое ИТ-служба предприятия? Каковы её основные задачи и функциональные направления?
2. В чём различия между функциональной и процессной организацией ИТ-службы? Возможно ли совмещение этих подходов и почему? Каким образом?
3. В чём вы видите преимущества и недостатки функциональной организации ИТ-службы?
4. В чём вы видите преимущества и недостатки процессной организации ИТ-службы?
5. Как бы вы организовали ИТ-службу для среднего предприятия, работающего в вашем городе в сфере создания программного обеспе
6. В чём заключаются преимущества использования типовых методик («лучших практик») в области ИТ-менеджмента и организации работы ИТ-службы?

Тема 5. Сервисы интернет

1. Сформулируйте критерии эффективности работы поисковых систем.
2. Как меняются критерии эффективности работы поисковых систем в зависимости от вида информационного поиска.
3. Сформулируйте критерии эффективности работы корпоративного портала.

Тема 6. Системы управления веб-контентом

1. Проанализируйте реализацию push- и pull-моделей в современных СМИ.
2. Какие возможности для создания гиперсреды современной фирмы предоставляют облачные технологии?
3. Какие виды рекламы реализуются на основе pull-модели предоставления информации?

Тестирование

Тема 1. Мировые Информационные ресурсы

1. Вопрос: Чем располагает для своей деятельности любой субъект?
 - a) ресурсы
 - b) энергия
 - c) деньги
 - d) время
2. Вопрос: Продуктом какой деятельности являются информационные ресурсы?
 - a) трудовой
 - b) духовной
 - c) интеллектуальной
 - d) профессиональной
3. Вопрос: Информационные ресурсы объединяют информацию:
 - a) первичную и вторичную
 - b) только первичную
 - c) достоверную и недостоверную
 - d) специализированную
4. Вопрос: Каким уникальным свойством обладает информация?
 - a) целостностью
 - b) конфиденциальностью
 - c) воспроизведением и суммированием знаний
 - d) генерацией знаний
5. Вопрос: К мировым информационным ресурсам НЕ относятся?
 - a) информация, пересекающая государственные границы
 - b) информация, используемая на межгосударственном уровне
 - c) информация внутри государства
 - d) информация, используемая на международном уровне
6. Вопрос: Вся информация об объекте - это совокупность
 - a) доступных ресурсов
 - b) входных и выходных данных
 - c) параметров и показателей
 - d) функциональных зависимостей
7. Вопрос: Алгоритм управления может быть представлен в виде:
 - a) матрицы состояний
 - b) функциональной зависимости
 - c) блок-схемы
 - d) последовательности действий
8. Вопрос: Информационный ресурс - это
 - a) описание объекта, зафиксированное на материальном носителе
 - b) полное описание объекта, существующее в нашем сознании
 - c) совокупность связей между объектами
 - d) описание объекта по его основным параметрам
9. Вопрос: Сколько фаз в истории развития информационных ресурсов можно отметить?
 - a) 2
 - b) 8
 - c) 4
 - d) 6
10. Вопрос: С какой периодичностью меняется общая сумма знаний в настоящее время?
 1. ежегодно
 2. каждые 2-3 года

- 3. ежемесячно
- 4. каждые 5 лет

Тема 2. Рынок информационных ресурсов

1. Информационными продуктами, подготовленным к продаже, передаче или обмену, являются:
 - а) Информационными технологиями
 - б) Документированные информационные ресурсы, а также электронные документы
 - в) Все электронные ресурсы
 - г) Документированные информационные ресурсы
2. Какой вид услуг из перечисленных не относится к информационным?
 - а) Полная услуга
 - б) Частичная услуга
 - в) Достаточная услуга
 - г) Нереализованная услуга
3. Какая из функции рынка информационных услуг повышает конкурентоспособность?
 - а) Санирующая функция
 - б) Посредческая функция
 - в) Информационная функция
 - г) Стимулирующая функция
4. Какой из участников рынка информационных ресурсов является продавцом информации?
 - а) Producers
 - б) Subscribers
 - в) Users
 - г) Vendors
5. В категорию информации широкого потребления НЕ входит:
 - а) Развлекательная информация
 - б) Финансовая информация
 - в) Новостийная информация

Тема 4. Понятие ИТ-сервиса

- 1 К корпоративным ИТ-сервисам можно отнести:
 - электронную почту;
 - веб-страницы;
 - изображения;
 - мультимедиа.
- 2 Единая система стандартов автоматизированных систем управления прописана:
 - в ГОСТ 24.703-85;
 - ГОСТ 24.702-85;
 - ГОСТ 24.701-86;
 - ГОСТ 24.402-80.
- 3 Общие положения по автоматизированным системам управления содержались:
 - в ГОСТ 24.402-80;
 - ГОСТ 24.701-86;
 - ГОСТ 24.103-84;
 - ГОСТ 24.703-85.
- 4 «Система технической документации на АСУ. Учет, хранение и обращение» – это:
 - ГОСТ 24.701-86;
 - ГОСТ 24.103-84;
 - ГОСТ 24.703-85;

– ГОСТ 24.402-80.

5 «Единая система стандартов автоматизированных систем управления. Надежность автоматизированных систем управления. Основные положения» – это:

– ГОСТ 24.701-86;

– ГОСТ 24.402-80;

– ГОСТ 24.703-85;

– ГОСТ 24.103-84.

6 «Единая система стандартов автоматизированных систем управления. Эффективность автоматизированных систем управления. Основные положения» – это:

–ГОСТ 24.702-85;

– ГОСТ 24.103-84;

– ГОСТ 24.703-85;

– ГОСТ 24.402-80.

7 На этапе планирования ИТ-сервиса функциональность ...

– обеспечивается всеми функциями направления разработки и внедрения;

– согласовывается со стратегией, стандартами и планами в рамках стратегических функций службы ИС;

– обеспечивается управлением данными, оборудованием, системным программным обеспечением и поддержкой конечных пользователей;

– обеспечивается учетом связанных с сопровождением ИТ-сервиса расходов.

8 На этапе разработки и внедрения функциональность ИТ-сервиса ...

– обеспечивается всеми функциями направления разработки и внедрения;

– согласовывается со стратегией, стандартами и планами в рамках стратегических функций службы ИС;

– обеспечивается управлением данными, оборудованием и системным программным обеспечением и поддержкой конечных пользователей;

– обеспечивается учетом связанных с сопровождением ИТ-сервиса расходов.

9 На этапе эксплуатации ИТ-сервиса функциональность ...

– обеспечивается учетом связанных с сопровождением ИТ-сервиса расходов;

– согласовывается со стратегией, стандартами и планами в рамках стратегических функций службы ИС;

– обеспечивается всеми функциями направления разработки и внедрения;

– обеспечивается управлением данными, оборудованием и системным программным обеспечением и поддержкой конечных пользователей.

10 На сегодняшний день стандарты ITIL/ITSM состоят из ... книг по всем основным областям управления информационными технологиями.

– 14;

– 15;

– 16;

– 17

Тема 6. Системы управления веб-контентом

1. Для главной страницы блоки Сотрудники и Отзывы были реализованы через ...

a) дополнительные плагины, рекомендованные активной темой web-сайта

b) дополнительно найденные плагины

c) дополнительные виджеты, рекомендованные активной темой web-сайта

d) стандартные виджеты

2. Чтобы попасть в панель администратора сайта на WordPress, в адресной строке браузера к имени сайта через слеш нужно дописать ...

a) wp-administrator

b) wp-login.php

c) wp-admin

d) admin

3. Для создания страниц сайта WordPress использовался бесплатный конструктор ...

a) Visual Composer

b) WP Bakery

c) Elementor

d) Beaver Composer

4. При выборе плагина для установки необходимо обращать внимание ...

a) на рейтинг, количество установок, совместимость с нашей версией WordPress и дату последнего обновления

b) на наличие картинки к плагину

c) только на рейтинг и количество установок

d) на совместимость с нашей версией WordPress и дату последнего обновления

5. Для создания кнопки, ведущей в раздел контактов главной страницы, была использована ...

a) адресная ссылка

b) графическая ссылка

c) якорная ссылка

d) секция контактов

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-6)

Типовые задания для зачета (ПК-6)

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ПК-6	демонстрирует высокий уровень теоретических знаний по вопросам дисциплины, умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры по темам дисциплины, в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений; представлены выполненные практические задания.
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ПК-6	обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры по темам дисциплины, не владеет терминологией, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить, даже при коррекции преподавателем, не выполняет практические задания.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;

- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. учредители: ОАО "ИТКОР" [и др.] РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция : аналит. журн.. - [Москва]: [Ин-т исслед. товародвижения и конъюнктуры оптового рынка], 2017
2. Свиридов Г. И. Прикладные сервисы в сети Internet : практическое пособие. - Москва: Лаборатория книги, 2012. - 148 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141254>

6.2 Дополнительная литература:

1. Сунгатулина А.Ф. Информационные ресурсы библиотеки вуза как объект управления : автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. пед. наук:(05.25.03). - Казань, 2006. - 22 с.
2. Титова, Л. Н., Жилко, Е. П., Дямина, Э. И., Рамазанова, Р. Р. Мультимедийные технологии. Социальные сервисы в образовании : практикум. - Весь срок охраны авторского права; Мультимедийные технологии. Социальные сервисы в образовании. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 131 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/95154.html>
3. Назаров Д. М. Сервисы MATHCAD 14: реализация технологий экономико-математического моделирования. - 2-е изд., исправ.. - Москва: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 226 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428813>

6.3 Иные источники:

1. Федеральный портал "Российское образование" - <http://www.edu.ru/>

2. Система Интернет-сервисов тестирования HT-LINE - [http:// www.ht-line.ru](http://www.ht-line.ru).
3. Практическая информатика - <https://www.intuit.ru/studies/courses/103/103/info>
4. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки - <http://obrnadzor.gov.ru>
5. Вопросы образования - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Операционная система Microsoft Windows 7, 8, 10

Yandex браузер

Firefox

Google Chrome

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Российская национальная библиотека: официальный сайт. – URL: <http://nlr.ru>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
3. Российская государственная библиотека: официальный сайт. – URL: <https://www.rsl.ru>
4. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <https://www.tsutmb.ru/biblio/elektronnyij-katalog/>
5. Электронная библиотека РФФИ. – URL: <https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.